



PENGEMBANGAN KOPERASI MELALUI PEMANTAPAN MANAJEMEN BERBASIS SYARIAH di KSPPS KELUARGA BAROKAH AMANAH (KAROMAH) BALONGPANGGANG GRESIK

Misbahul Khoir¹, Minahul Mubin², Khurun Imroatus Sholihah³

¹Universitas Islam Lamongan, Indonesia

Pos-el : misbah.coy@gmail.com¹⁾

minahul.mubin2013@gmail.com²⁾

Khurun12@gmail.com³⁾

Received 30 Juli 2021; Received in revised form 20 August 2021; Accepted 20 August 2021

Abstrak

Koperasi dan Usaha Kecil Mikro merupakan salah satu bagian dari entitas yang menjadi pilar ekonomi rakyat. Permasalahan dalam pengelolaan di KSPPS Karomah adalah berawal dari rendahnya SDM dan lemahnya penerapan disiplin baik kedisiplinan anggota maupun pengelola dari KSPPS Karomah. Adapun tujuan dari pengabdian ini adalah untuk mewujudkan kesadaran anggota agar turut serta memiliki peran aktif dalam dua hal, yakni menyadari peran dan tanggung jawabnya sebagai anggota, dan bagi pengurus dan pengelola agar bisa mengelola dengan baik dan bisa memberikan skema pelayanan dengan 5 (lima) instrumen pemberdayaan berupa Sedekah (infaq), Pinjaman, Pembiayaan, Simpanan dan Investasi berjangka. Metode yang digunakan untuk penyelesaian masalah sebagaimana prioritas permasalahan dan kebutuhan *urgent* koperasi : Peningkatan kedisiplinan anggota dan pengelola (Pemantapan Organisasi, Pengelolaan KSPPS Karomah dan Pemberdayaan Anggota). Hasil yang dapat dicapai dan pelaksanaan pengabdian ini antara lain : Meningkatnya pengelolaan KSPPS Karomah yang efektif, efisien dan profesional, Standar Operasional Prosedur (SOP), SOM serta penyempurnaan organisasi, Meningkatnya hubungan jejaring kerja anggota dengan pengurus, pengawas dan karyawan, Meningkatnya pendapatan usaha yang dikelola KSPPS karomah. Kesimpulan dalam pengabdian ini antara lain : peningkatan pelayanan berbasis database, menghasilkan SOP, SOM, Jurnal Pengabdian Nasional ber ISSN, promosi Koperasi KSPPS Karomah. Luaran tambahan lainnya adalah penyediaan mesin kehadiran , dan aplikasi Excel sederhana untuk mengukur kelayakan anggota yang mengajukan Simpan, Pinjam dan Pembiayaan Syariah di KSPPS Keluarga Barokah Amanah.

Kata kunci: *Pemantapan KSPPS Karomah, Manajemen Koperasi*

Abstract

Cooperatives and Small and Micro Enterprises are one part of the entity that is the pillar of the people's economy. Problems in management at KSPPS Karomah are started from the low human resources and the weak application of discipline, both the discipline of members and managers of KSPPS Karomah. The purpose of this service is to realize the awareness of members to participate in having an active role in two things, namely realizing their roles and responsibilities as members, and for administrators and managers to be able to manage well and be able to provide service schemes with 5 (five) instruments. empowerment in the form of Alms (infaq), Loans, Financing, Savings and Time Investments. The method used for problem solving as the priority problems and urgent needs of cooperatives: Increasing the discipline of members and managers (Organization Stabilization, Management of KSPPS Karomah and Empowerment of Members). The results that can be achieved and the implementation of this service

include: Increased management of KSPPS Karamah which is effective, efficient and professional, Standard Operating Procedures (SOP), SOM and organizational improvements, Increased network relations between members and administrators, supervisors and employees, Increased business income managed by KSPPS Karamah. The conclusions in this service include: improving database-based services, producing SOPs, SOM, National Service Journal with ISSN, promotion of the Karomah KSPPS Cooperative. Another additional output is the provision of an attendance machine, and a simple Excel application to measure the eligibility of members who apply for Sharia Savings, Loans and Financing at KSPPS Keluarga Barokah Amanah.

Keywords: *Strengthening KSPPS Karamah, Cooperative Management*

PENDAHULUAN

Koperasi dan Usaha Kecil Mikro merupakan salah satu bagian dari entitas yang menjadi pilar ekonomi rakyat (Sari, 2018). Permasalahan yang umum terjadi adalah akses koperasi terhadap teknologi kerap kali terbatas. Namun, adanya permasalahan dalam pengelolaan pembiayaan di KSPPS Karomah adalah berawal dari rendahnya SDM dan lemahnya penerapan disiplin baik kedisiplinan anggota maupun pengelola dari KSPPS Karomah (Khoir, 2020). Itulah sebabnya, maka perlu diadakan pelatihan/pendampingan di Koperasi mitra (KSPPS Karomah) dan perlu adanya pementapan manajemen berbasis syariah melalui penguatan teknologi dan bimbingan teknis teknologi tepat guna agar menjadi koperasi syariah yang unggul dan tangguh terutama di Era Pandemi covid 19 ini.

Dari sinilah, kami selaku tim pengusul ingin bisa membantu permasalahan di mitra kami dengan menawarkan pengabdian sekaligus untuk membantu pengelolaan koperasi syariah di KSPPS Karomah, apalagi baru setahun berjalan uda membuka unit cabang di Benjeng atas permintaan dari seluruh perwakilan KPM dan pendamping disana, sehingga ini perlu segera ada penataan pengelolaan yang baik dan professional (Hasibuan, 2016).

Dosen dan Mahasiswa Unisla Islam Lamongan yang sengaja diterjunkan untuk melakukan Pelatihan/Pendampingan/Bimbingan di KSPPS Karomah Desa Pacuh Kecamatan Balongpanggang Kabupaten Gresik pada tahun 2021 ini adalah dipandang sebagai suatu solusi terhadap masalah yang ada disana baik terkait aspek manajerial, aspek pengembangan sentra UKM/Pembinaan Kelompok Anggota dan aspek teknologi pemasaran (distribusinya)(Hasibuan, 2016).

BAHAN DAN METODE

Dari hasil identifikasi masalah diatas, usulan penyelesaian masalah yang dilakukan tim pengusul sebagaimana prioritas permasalahan dan kebutuhan *urgent* koperasi yang disepakati bersama mitra (KSPPS Karomah) kita laksanakan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. Peningkatan kedisiplinan anggota dan pengelola dalam perbaikan aspek manajerial (manajemen pengelolaan di KSPPS Karomah).

- a. Pemantapan Organisasi, kelembagaan dan Anggota
 - 1) Melakukan pengkajian dan penyempurnaan Standar Operasional Prosedur (SOP) .
 - 2) Melakukan pengkajian dan penyempurnaan struktur organisasi dan tata kelola KSPPS karomah.
 - 3) Melakukan training karyawan dan menciptakan budaya kerja yang efektif dan professional (Napitupulu, 2008).
- b. Pengelolaan KSPPS Karomah
 - 1) Memasang aplikasi yang siap guna untuk memudahkan pencatatan dan laporan keuangan serta pengawasan (*controlling*) dengan melibatkan tim ahli (IT) dengan dibantu tim pengusul dalam perancangan dan pembuatan(Somya & Nathanael, 2019).
 - 2) Melakukan pendampingan operasional dalam penerapan TTG aplikasi yang sudah disiapkan selama \pm 1 bulan ..
 - 3) Meningkatkan disiplin kerja karyawan dengan prosedur kerja yang siapkan tim pengusul dalam bentuk SOP dan SOM guna mendukung realisasi dari aplikasi/metode yang tim tawarkan, juga menerapkan ceklok masuk dan pulang agar terwujud budaya kerja yang profesional(ASEP, 2020).
 - 4) Melengkapi instrumen operasional (formulir pendaftaran, buku simpanan anggota/Siaga, Kartu Pengawasan Angsuran/KPA, Kartu simpanan, formulir pembukaan rekening simpanan, formulir rincian transaksi anggota harian, formulir Uji Kelayakan, Formulir Pengajuan dan Persetujuan Pembiayaan Produktif maupun Pembiayaan Investasi, Formulir Analisis Pembiayaan, Formulir Anggota keluar, bukti setoran dan penarikan simpanan, sertifikat simpanan berjangka, rekap penerimaan kas, formulir produk sampai dengan ikrar karyawan/pengelola KSPPS Karomah)(Hasibuan, 2016).
 - 5) Menyempurnakan sistem pengawasan dengan prinsip *dual control* dan melengkapi buku-buku administrasi yang ada (Husna, 2020).
 - 6) Penyusunan standar kewenangan dalam transaksi untuk setiap tingkatan karyawan dan pengurus yang kami tuangkan di SOM.
- c. Pemberdayaan Anggota dengan membentuk “Kelompok Anggota KSPPS Karomah” untuk memudahkan dalam mendisiplinkan anggota terkait hak dan kewajiban dan memudahkan sosialisasi serta koordinasi melalui pertemuan kelompok yang terbentuk. (ARISTIANI, 2014) berpendapat bahwa diperlukan sistem informasi berjenjang yang valid dan terukur sehingga memudahkan pelayanan baik untuk simpanan anggota (modal sendiri maupun modal kerja) atau pelayanan dalam pinjaman dan pembiayaan anggota (produktif dan investasi) dengan metode mingguan melalui Anggota Rembug dan metode Bulanan melalui Anggota Umum

dan Khusus yang di masa pandemik Covid 19 ini bisa secara daring online dengan menggunakan Zoom, WA dan aplikasi lainnya. Ini adalah bagian dari upaya meningkatkan peran anggota dan menciptakan suasana lingkungan koperasi yang kondusif (Sentikawati, 2018).

Setelah memperoleh pelatihan pembentukan Kelompok Anggota KSPPS Karomah, maka kami bersama mitra (pengurus dan pengelola) akan menyusun konsep standarisasi dan komposisi yang digunakan untuk memudahkan kontrol dan mengatasi masalah yang ada (Efendi & Bakhri, 2018). Diantaranya nanti luaran yang diharapkan adalah berupa: Pembuatan RK dan RAPB yang baik dan benar, agar punya ukuran target kerja yang jelas bagi pengurus dan pengelola, SOP dan SOM yang dipatenkan dan kalender kegiatan KSPPS Karomah selama setahun dan promosi via media (website koperasi, instagram dan facebook serta youtube) juga peraturan khusus tambahan sesuai kebutuhan

HASIL DAN PEMBAHASAN

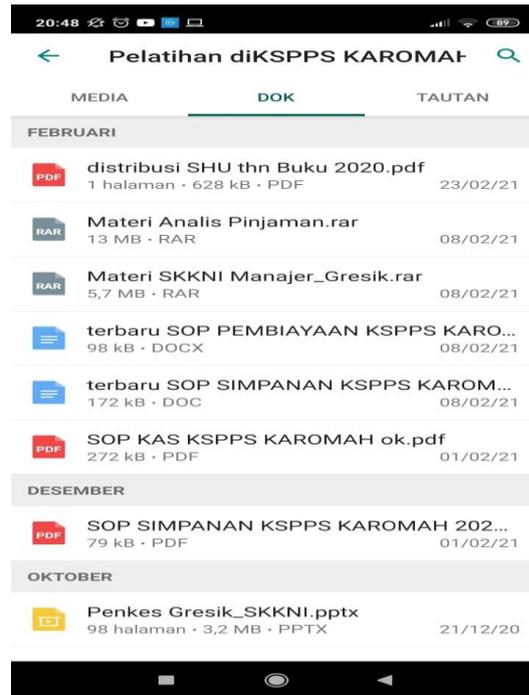
Melalui pelaksanaan pemantapan manajemen KSPPS Keluarga Barokah Amanah (Karomah) Balongpanggung Gresik.

A. Pemberdayaan Anggota

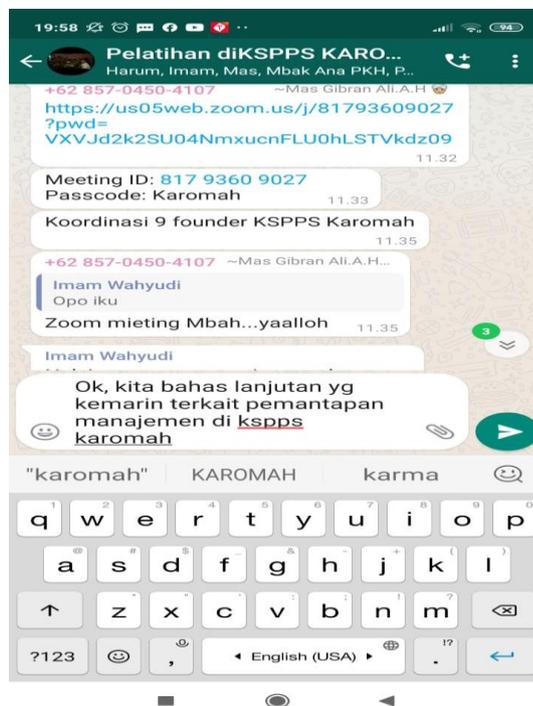
Dengan membentuk “Kelompok Anggota KSPPS Karomah” untuk memudahkan dalam mendisiplinkan anggota terkait hak dan kewajiban dan memudahkan sosialisasi serta koordinasi melalui pertemuan kelompok yang terbentuk. (Somya & Nathanael, 2019) berpendapat bahwa diperlukan sistem informasi berjenjang yang valid dan terukur sehingga memudahkan pelayanan baik untuk simpanan anggota (modal sendiri maupun modal kerja) atau pelayanan dalam pinjaman dan pembiayaan anggota (produktif dan investasi) dengan metode mingguan melalui Anggota Rembug dan metode Bulanan melalui Anggota Umum dan Khusus yang di masa pandemik Covid 19 ini bisa secara daring online dengan menggunakan Zoom, WA dan aplikasi lainnya. Ini adalah bagian dari upaya meningkatkan peran anggota dan menciptakan suasana lingkungan koperasi yang kondusif.

1. Pembentukan Kelompok Anggota KSPPS Karomah

Maka kami bersama mitra (pengurus dan pengelola) akan menyusun konsep standarisasi dan komposisi yang digunakan untuk memudahkan kontrol dan mengatasi masalah yang ada. Diantaranya nanti luaran yang diharapkan adalah berupa: Pembuatan RK dan RAPB yang baik dan benar, agar punya ukuran target kerja yang jelas bagi pengurus dan pengelola, SOP dan SOM yang dipatenkan dan kalender kegiatan KSPPS Karomah selama setahun dan promosi via media (website koperasi, instagram dan facebook serta youtube) juga peraturan khusus tambahan sesuai kebutuhan.



Gambar 1 : Pelatihan via Daring Group WA



Gambar 2 : Pelatihan via Daring Group WA

2. Pengembangan permodalan KSPPS Karomah
 - a. Meningkatkan simpanan sukarela anggota baik untuk modal sendiri ataupun modal kerja juga cadangan dari SHU yang diusulkan ke pengurusnya.

- b. Memaksimalkan potensi KPM PKH kecamatan Balongpanggung dan sekitarnya
 - c. Menawarkan berbagai jenis simpanan kepada masyarakat umum (calon anggota), terutama pedagang pasar dan pelaku UMKM.
 - d. Memberikan imbal hasil atau hadiah yang menarik agar anggota mau menempatkan dana (uangnya) di KSPPS Karomah.
 - e. Menjalin kerjasama dengan lembaga lain untuk dapat pinjaman lunak atau hibah yang halal dan tidak mengikat.
3. Sementara untuk pengadaan baru fisik/non fisik yang kami laksanakan di KSPPS Karomah antara lain:
- a. Penyediaan kotak ceklok masuk dan pulang (*finger print*)



Gambar 3 : Pengadaan Finger Print

- b. Pengadaan Jasa Pelatihan Pengelolaan Keuangan dan manajemen KSPPS Karomah Pembuatan atap teras depan kantor dan penutup Drainase di depan kantor KSPPS Karomah.



Gambar 4 : Pelatihan Pendampingan pembuatan SOP dan SOM serta Tata Kelola Koperasi

- c. Bimbingan teknis Teknologi Tepat Guna yang diterapkan di KSPPS Karomah.

d. Pelatihan pembuatan video pemasaran dan promosi yang bisa diunggah ke youtube dan dishare ke Whatsapp atau medsos lainnya.

B. Persiapan Pelatihan Pengabdian

Sebelum kegiatan pelatihan pengabdian dimulai, tim pengabdian menyiapkan materi presentasi, bahan, dan peralatan untuk pelatihan. Pelatihan tersebut dilakukan secara online. Rencana kegiatan meliputi :

1. Menyiapkan materi untuk dipresentasikan kepada Mitra pengabdian.
2. Menyiapkan modul pelatihan berupa SOP dan SOM dan aplikasi Pengelolaan dan managerial serta petunjuk cara pembuatan dan metode pemasaran.
3. Pembagian tugas tim pengabdian.
4. Menyiapkan kuesioner sebagai umpan balik dari kegiatan pengabdian.

C. Sosialisasi Pelatihan Pengabdian

Sebelum melakukan pelatihan manajemen dan pengelolaan keuangan, pembuatan website, mitra pengabdian (KSPPS Karomah) diperkenalkan cara membuat RK-RAPB, SOP dan SOM serta cara memasarkan (mendistribusikan) produk-produk dari KSPPS Karomah.

D. Pelaksanaan Pelatihan dan Pendampingan Membuat SOP dan SOM serta Website Pemasaran

Peserta dari pengurus ataupun pengelola diperkenalkan contoh-contoh SOP dan Standar Operasional Manajemen juga desain web pemasaran yang bagus. Pelatihan membuat website pemasaran dilakukan secara online dan apabila ada sesi tatap muka langsung maka mengikuti protokol kesehatan yang ada.

E. Pelaksanaan Pengadaan sarana dan prasarana serta Pelatihan dan Pendampingan Membuat *Content Video* Pemasaran

Selain kegiatan pelatihan membuat website pemasaran, mitra pengabdian (KSPPS Karomah) juga diperkenalkan teknologi tepat guna diantaranya ceklok (finger print), pengawasan berbasis IT dan Pelatihan membuat *content video* untuk diunggah ke youtube yang dilakukan tim pengabdian secara online atau tatap muka langsung disesuaikan dengan protokol prosedur kesehatan di era pandemi ini.

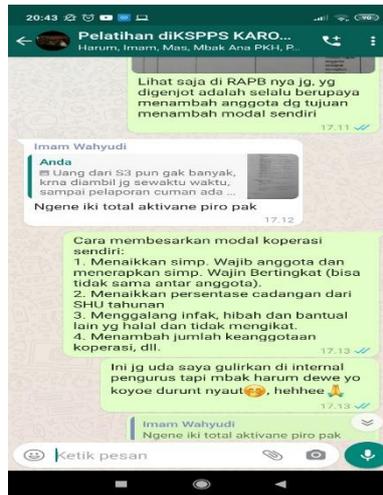
F. Evaluasi Tingkat Keberhasilan Pelatihan

Tim pengabdian melakukan evaluasi berupa ceklist dari hasil kuesioner yang dibagikan baik secara online atau WA group atau pertemuan dengan mengikuti protokoler kesehatan , sesuai dengan materi pelatihan yang sudah diberikan.

G. Capaian Hasil (Keberhasilan)

Dalam jangka panjang, pengabdian dalam skim PKM ini merupakan pengembangan lembaga keuangan berbasis syariah melalui program pematapan Manajemen dan kelembagaan koperasi KSPPS Karomah yang mampu mewujudkan capaian hasil dalam bentuk :

1. Meningkatnya pengelolaan KSPPS Karomah yang efektif, efisien dan profesional melalui perbaikan Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga (AD/ART), Standar Operasional Prosedur (SOP), SOM serta penyempurnaan organisasi dan budaya kerja karyawan (Pengelola).
2. Meningkatnya hubungan jejaring kerja anggota dengan pengurus, pengawas dan karyawan.
3. Meningkatnya pendapatan usaha yang dikelola KSPPS karomah dengan mengacu pada RK dan RAPB tahun 2021 yang telah disepakati bersama antara pengusul dan mitra.



Gambar 5 : Pelatihan via Daring Group WA

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari kegiatan pendampingan pengabdian masyarakat di KSPPS Karomah ini dihasilkan beberapa hal (*out put* dan *out come*) sebagai bentuk keberhasilannya antara lain:

1. Adanya peningkatan kompetensi karyawan (SDM) di bidang akuntansi dasar (jadi melek laporan keuangan).
2. Adanya digitalisasi koperasi (KSPPS Karomah) dalam bentuk kerjasama dengan salah satu aplikasi online yang ditawarkan (dikenalkan) yakni; USID Sidogiri dan AuliaSoft guna transformasi dari pencatatan manual/excel ke aplikasi Koperasi (Offline), Lalu, integrasi ke layanan mobile transaksi/layanan digital (Online) dan yang dipilih adalah bermitra dengan Usid Sidogiri.
3. Adanya SOP, SOM hasil dari pelatihan (pendampingan) yang bisa diterapkan di KSPPS Karomah.
4. Publikasi ilmiah pada Jurnal Pengabdian Nasional ber ISSN, yaitu di Keris; *Journal of Community Engagement* atau bila bisa dinaikkan ke jurnal *ENGAGEMENT*, jurnal pengabdian kepada masyarakat yang *publised by Asosiasi Dosen Pengembang Masyarakat*.

5. Promosi Koperasi KSPPS Karomah yang menarik baik melalui Instagram, Whatsapp, ataupun Website Pemasaran Online. Penyediaan mesin kehadiran (*finger print*). Brosur dan video yang diunggah di youtube.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami tak lupa juga berikan apresiasi dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu terlaksananya pengabdian masyarakat di KSPPS Karomah ini terutama kepada Pengurus dan pengelola yang sedianya meluangkan waktu untuk belajar dan berlatih bersama di tengah kesibukannya dalam pekerjaan masing-masing.

Dari pemantapan ini masih didapatkan hal-hal yang perlu dikembangkan dikemudian hari sehingga perlu dilakukan kegiatan pemantapan lanjutan yang lebih bersifat teknis, sehingga dapat difahami dan dikuasanya secara lebih menyeluruh kapasitas koperasi syariah. Dari pemantapan ini juga diharapkan kepada seluruh Pengurus, Anggota dan Karyawan KSPPS Keluarga Barokah Amanah (Karomah) Balongpanggang Gresik untuk lebih aktif lagi mencari informasi dan bila memungkinkan mengikuti acara-acara sosialisasi tentang koperasi syariah.

DAFTAR RUJUKAN

- Aristiani, F. (2014). *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Dan Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Individu: Studi Empiris Pada Koperasi Serba Usaha Di Kabupaten Kudus*. Universitas Muria Kudus.
- Asep, A. S. (2020). *Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan Murabahah Pada Baitul Maal Wat Tamwil (Bmt) Mulya Jaya Mandiri Di Kecamatan Sidomulyo Kabupaten Lampung Selatan*. Uin Raden Intan Lampung.
- Efendi, R., & Bakhri, B. S. (2018). Konsep Koperasi Bung Hatta Dalam Perspektif Ekonomi Syariah. *Al-Hikmah: Jurnal Agama Dan Ilmu Pengetahuan*, 15(1), 111–135.
- Hasibuan, A. (2016). Pasar Uang Syariah Dalam Mensukseskan Mea. *At-Tijarah: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam*, 2(1), 1–13.
- Husna, L. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Spiritual, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bmt Bus Cabang Puri Pati*. Iain Kudus.
- Khoir, M. (2020). Akad Gadai (Rahn) Pada Pembiayaan Syari'ah (Analisis Swot Pada Kspps Karomah Di Pacuh Balongpanggang Gresik). *Akademika*, 14(01).
- Napitupulu, D. B. (2008). Perancangan Sistem Informasi Pelatihan Koperasi Uji Mutu Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi*, 4(1), 67–71.

- Sari, Y. (2018). *Strategi Pengembangan Produk Pada Bank Syariah Dalam Meningkatkan Kualitas Pembiayaan Murabahah (Studi Pada Pt. Bprs Mitra Agro Usaha Bandar Lampung)*. Uin Raden Intan Lampung.
- Sentikawati, T. (2018). *Analisis Pelaksanaan Pengawasan Dalam Upaya Meminimalisir Pembiayaan Murabahah Yang Bermasalah Di Kspps Bmt Al-Hikmah Cabang Ungaran Timur*. Uin Walisongo Semarang.
- Somya, R., & Nathanael, T. M. E. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Pelatihan Berbasis Web Menggunakan Teknologi Web Service Dan Framework Laravel. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, 16(1), 51–58.